

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Keolis / Syntus
t.a.v. mw. H. Spierenburg
U-OV / Qbuzz
T.a.v. de heer M. Langendam
Per mail

Betreft: advies tarievenplan 2024

Utrecht, 24 oktober 2023

Geachte mevrouw Spierenburg, heer Langendam,

Het ROCOV heeft kennis genomen van het Tarievenplan'24 van Syntus en van U-OV en brengt daarover onderstaand advies uit.

U heeft drie verzoeken om in 2024:

1. De vrijheid te krijgen om actiematig regionale tarieven met korting aan te kunnen bieden.
2. Het OV-chipkaart productpalet uit te dunnen en voor te bereiden op het OVpay-palet
3. Het verder afbouwen van de verkoop van vervoerbewijzen via de chauffeur.

Op het eerste verzoek kunnen wij positief adviseren. We gaan ervan uit dat dit bijdraagt aan de terugkeer van de reiziger in het OV.

Met betrekking tot het tweede verzoek heeft u ter vergadering op 17 oktober 2023 toegezegd dat er sprake zal zijn van een duale periode. Voordat een product uit het OV-chipkaart palet verdwijnt, zal er eerst een vergelijkbaar (min of meer vervangend) OVpay product (al enige tijd) beschikbaar zijn. Dit is in lijn met de landelijke afspraken hierover. We willen betrokken blijven bij de nadere uitwerking en om indien nodig advies te kunnen uitbrengen. Dit sluit aan bij het gestelde onder 2.6; het in nauw contact blijven met het ROCOV Utrecht.

Op het derde verzoek adviseren wij negatief, De reiziger moet de mogelijkheid geboden blijven worden (b.v. voor iemand anders die niet bij dezelfde halte moet uitstappen) een kaartje te kopen. Het helemaal verdwijnen van de mogelijkheid om een kaartje te kopen, vinden wij geen goede zaak.

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: U op leeftijd, ROVER, SOLGU, Vidijs Studentenunie, KBO-PCOB, GPPZ, OA en SGLA, Utrechts Fietsoverleg (UFO), Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Vervoercie UMC, Diakonessenhuis.

Toepassing LTI

Voor het bepalen van de landelijke tarieven Index wordt gebruik gemaakt van een eerder vastgesteld en gedragen systematiek. Voor het bepalen van de hoogte van de LTI komt de Landelijke Tarieven Index 2024 uit op 11,72%. Vorig jaar was dit 7,24% (LTI van 7,02% plus een extra verhoging van 0,22% vanwege OV-Pay). Dit leidt tot de forse verhoging van bijna 20% in twee jaar!

Wij adviseren daarom negatief over de toepassing van de hoge LTI 2024 en de daaruit volgende tarieven voor 2024. Hoewel de berekeningswijze vanuit de gehanteerde systematiek rationeel kloppend is, moet er oog zijn voor het maatschappelijk belang van openbaar vervoer. Het borgen van betaalbaarheid door de reizigers van het OV is van groot belang. Reizigers moeten in staat zijn met OV deel te nemen aan het sociaal en economisch verkeer.

NB. We zijn op de hoogte dat de Staatssecretaris (en andere partijen) in het NOVB heeft toegezegd om de motie Bikker (Tweede Kamer) uit te voeren en om geld beschikbaar te stellen om de tariefverhoging te verzachten en zo mogelijk terug te brengen tot 0%. Echter de uitwerking is (nog) onbekend. Daarom geven we vooralsnog een negatief advies en wachten we de ontwikkelingen verder af. Indien de uitwerking leidt tot andere tarieven dan ontvangen wij graag een op dit onderwerp aangepaste adviesaanvraag.

Kids t/m 11 jaar

Wij adviseren **positief** op dit voorstel.

Vervolg 66-plus gratis met tram en bus

We adviseren **positief** op dit voorstel.

Migratieproces van OV-chipkaart naar OVpay:

Zie hierboven.

Losse kaartjes op de bus:

U bent voornemens om alle pinapparaten uit de bus te halen. We adviseren hier **negatief** over. Zie hierboven.

U bent van plan vanaf medio 2024 (streefdatum 1 juli 2024) te stoppen met alle pintickets. We adviseren hierover negatief en vragen er voor te zorgen dat er altijd een mogelijkheid bestaat om met de pin een kaartje kopen. Immers, er zijn nog steeds bankpassen van banken als Triodos waarmee het niet mogelijk is gebruik te maken van de OVpay-faciliteit. Zij worden dan uitgesloten van de mogelijkheid om met het OV te reizen.

Verder wijzen we erop dat op een bankpas of een OV chipkaart maar één reiziger tegelijk kan reizen. Voor een tweede reiziger die geen pasje bij zich heeft, b.v. de echtelijke wederhelft, moet een vervoersbewijs gekocht kunnen worden.

Nachtnet

Na een nadere toelichting per mail, kunnen wij **positief** adviseren met de opmerking om bij het voorstel de lange-afstandstarieven in 2024 te maximeren op €10. Wij adviseren deze grens ook in 2025 te handhaven.

Provincie Dal Dagkaart:

Wij zijn **positief** dat dit product blijft bestaan.

USP parttime abonnement:

Dit product wordt uitgefaseerd in 2024. In de werkgroep is besproken en toegelicht: dat product verdwijnt pas na duale overgang naar een vervangend OVPay product.

U-OV weekend Vrij:

Dit product wordt uitgefaseerd in 2024. In de werkgroep is besproken en toegelicht: dat product verdwijnt pas na duale overgang naar een vervangend OVPay product.

Verhogen instaptarief

De vervoerders constateren dat het instaptarief (de 'borg') sinds de invoering van de OV-chipkaart op €4 staat en sindsdien niet is mee-geïndexeerd en stellen een verhoging tot €5 of €6 voor. Wij wijzen erop dat het instaptarief van €4 behoort tot het LTK (op lange-afstandslijnen is een hoger bedrag mogelijk). Een dergelijke aanpassing dient dan ook landelijk aan de orde gesteld te worden. Wij zijn voorstander van één instaptarief voor het hele land.

Wij adviseren dan ook dit gegeven landelijk te bespreken in de aanloop naar het LTK'25.

Buurtbustarieven

Het ROCOV adviseert **in principe positief** over het voorstel de buurtbustarieven voortaan overeenkomstig het saldotarief te berekenen.

Het prijsverschil kan op langere afstanden leiden tot een (forse) stijging van de ritprijs. Daarom adviseert het ROCOV ook hier de ritprijs te maximeren (vgl. het nachtbustarief) tot b.v. €5.

In oprichting is in Amersfoort een buurtbusvereniging 'Wijkbus Soesterkwartier' die per 10 december '23 zal gaan rijden. Besluitvorming daarover wordt binnenkort verwacht.

Wij adviseren om (overeenkomstig het bij ons bekende voornemen) ook op deze buurtbuslijn het saldotarief te hanteren.

Afronding op 5 of 10 cent

Wij adviseren deze afronding alleen toe te passen of te laten toepassen op plekken waar contante betaling nog mogelijk is.

Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht