

Keolis / Syntus  
t.a.v. dhr. E. van der Zee  
Per mail

Betreft: advies buurtbus 501 (Soesterkwartier, Amersfoort)

Utrecht, 2 november 2023

CC. D. Eerdmans, provincie Utrecht

Geachte heer Van der Zee,

Het ROCOV heeft met interesse kennisgenomen van de pilot met buurtbus 501 die op 10 december 2023 van start gaat en één jaar zal duren.

Het ROCOV constateert en adviseert het volgende:

## **Communicatie**

Het initiatiefcomité gebruikt naar het publiek de term 'wijkbus'. Inmiddels is de 'Buurtbusvereniging 501' opgericht. Deze voldoet aan alle kenmerken van buurtbussen in Nederland:

- het is openbaar vervoer;
- het OV-tarief wordt toegepast;
- er is een gepubliceerde dienstregeling die ook in reisplanners terug te vinden is.

Wij adviseren daarom ter voorkoming van verwarring alleen de term 'buurtbus' naar het publiek te communiceren.

## **Toegankelijkheid buurtbus en haltes**

Syntus kondigt aan op lijn 501 een 'oud model buurtbus' (Mercedes Benz Sprinter, uit 2016-18, wagennummers 101-133) in te zetten. Deze hebben geen rolstoelplek en geen gelijkvloerse instap.

De gemeente zal de extra haltes (t.o.v. bestaande haltes van lijn 1) voor lijn 501 *tijdens de pilot nog* niet aanpassen aan toegankelijkheidseisen.

Voor ons is de toegankelijkheid een belangrijk onderwerp. We hechten eraan dat de buurtbus wel de juiste en goede uitstraling heeft qua toegankelijkheid. Zo zal een betere toegankelijke bus hieraan bijdragen, mits gecommuniceerd wordt dat een rolstoeler in de pilotfase niet mee kan. Overigens vergt dat wel veel aandacht in de communicatie rond de buurtbus.

Wij adviseren daarom te overwegen op lijn 501 een 'nieuw model buurtbus' (Mercedes Benz Sprinter/VDL Midcity, uit 2023, wagennummers 138-158) in te zetten. Deze hebben een rolstoelplek, de instap is gelijkvloers en zijn voor langere reizigers ook hoger.

## Dienstregeling

Wij adviseren positief over het bedieningsvenster (ma/zo 7-19 uur) en zijn verheugd dat het Soesterkwartier op zondag weer bereikbaar wordt.

Wij worden graag betrokken bij (ook tussentijdse) evaluaties.

## Route en haltes

Buurtbus 501 bedient station Amersfoort C aan het Piet Mondriaanplein (noordzijde). Overstappen op andere buslijnen op het Stationsplein is mogelijk via de stationshal (gratis passagerecht met OV-chipkaart). Ook het Eemplein wordt via de halte Groningerstraat/Oppidium bediend. De binnenstad (o.a. haltes Stadhuis) wordt door buurtbus 501 niet aangedaan. Daarvoor blijft lijn 1 het alternatief.

Wij adviseren positief over de voorgestelde route.

Over de keuze tussen bestaande halte Puntenburg van lijn 1 (waar 501 niet langskomt als extra haltes Friesestraat en Dollardstraat worden bediend) of juist bediening van de Rivierenbuurt spreken we ons *op dit moment niet* uit en laten de keuze aan de buurtbusvereniging.

## Haltelocaties

In het Soesterkwartier bedient buurtbus 501 vier bestaande haltes van lijn 1: Podium/Groningerstraat, Emmaüskerk, Dongestraat en Plataanstraat/Kastanjestraat. Er worden ook acht nieuwe haltes voorgesteld: Friesestraat, Dollardstraat, Isseltseveld, Soesterweg/Enk, Anjerstraat, Irisstraat, Narcisstraat en Rijtuigenloods/Wagenwerkplaats, alle in één richting te bedienen.

Wij adviseren positief over de keuze van deze haltelocaties.

Het ROCOV laat echter de keuze tussen Puntenburgerlaan-Lingestraat resp. Friesestraat-Dollardstraat over aan de Buurtbusvereniging.

## Toekomst lijn 1 en duur van de pilot

De provincie, gemeente en Syntus hebben aangekondigd bij de evaluatie ook de toekomst van de bestaande lijn 1 te betrekken. Als de buurtbus kwalitatief een goed alternatief biedt, is lijn 1 in het Soesterkwartier bijna overbodig (die kan dan worden beperkt tot een rondje Isselt).

Station Amersfoort C blijft bereikbaar (zie boven).

Het centrum van Amersfoort (dat is niet alleen het Eemplein!) wordt niet door buurtbus 501 bediend. Dat blijft (bij een geslaagde pilot) wel de functie van lijn 1!

Wij adviseren bij de evaluatie van de pilot aan provincie, gemeente, Syntus en Buurtbusvereniging 501 het volgende te betrekken;

- functie lijn 1 in relatie Soesterkwartier-binnenstad;
- gevolgen voor haltes die nu wel door lijn 1 en niet door buurtbus 501 worden bediend;
- toegankelijkheid van lijn 501.

## Duur van de pilot

De pilot loopt in principe af in december 2024. Op basis van (tussentijdse) evaluaties zullen Syntus en gemeente beslissen over het in te zetten toegankelijke materieel en de aanpassing van de haltes.

Wij adviseren de pilot voort te zetten totdat buurtbus 501 een in alle genoemde opzichten volwaardig alternatief is voor de bestaande lijn 1.

# ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties  
openbaar vervoer

We blijven uiteraard graag betrokken bij evaluaties tijdens de pilot en op beslismomenten.

## Vragen

Als u vragen heeft over ons advies, kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Wij verwachten uw schriftelijke reactie uiterlijk vier weken na dagtekening van deze brief.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhurst  
Voorzitter ROCOV Utrecht