

Keolis
t.a.v. mw. H. Spierenburg
per mail

Betreft: advies nav schouw Yutong-bus op 17 april 2025

Blaricum, 6 mei 2025

Geachte mw. Spierenburg,

Op 17 april 2025 hebben wij in Ede een schouw uitgevoerd van een voorloper van een Yutong bus. Keolis wil dit type bus gaan inzetten in de nieuwe concessie Utrecht Buiten.

Onze opmerkingen tijdens de schouw heeft u genoteerd en deze staan vermeld in de bijlage.

Hiermee bevestigen wij dat de in de bijlage genoemde opmerkingen de punten zijn die wij naar voren hebben gebracht tijdens de schouw van de Yutong bus op 17 april 2025. Waarbij we opmerken dat het ons vrij staat om te zijner tijd punten te benoemen over het materieel dat Keolis wil gaan inzetten.

We wensen u succes met de verwerking van de punten. Wij verwachten hiermee een constructieve bijdrage te leveren aan het openbaarvervoer in de provincie Utrecht.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Bijlage brief opmerkingen schouw Yutong bus op 17 april 2025

nr.	Opmerking ROCOV	Reactie	Punt in rapport Yutong
1	Waarom niet alle bussen geel ?	Keuze provincie, met de productformules probeert de provincie juist meer reiziger aan te trekken dit heeft eerder gewerkt in o.a. Groningen Drenthe.	
2	Zoek minder verwarrende benamingen voor U-link en U-liner. Lijkt teveel op elkaar.	Keuze provincie, met de productformules probeert de provincie juist meer reiziger aan te trekken dit heeft eerder gewerkt in o.a. Groningen Drenthe.	
3	Goede heldere signaalkleuren, ook zichtbaar in donker.	Positief.	
4	Goede grootte lijnnummer en bestemming op voorzijde	Positief.	
5	LED koplampen kunnen het lezen van de bestemming overstralen, vooral bij mensen met staar (cataract).	Dit is helaas niet aanpasbaar zonder veiligheid in het geding te brengen.	
6	Water van dak stort zich op rij wachtenden op halteperron.	Dit kwam doordat de bus langere tijd stil had gestaan, komt in normale operatie niet voor.	
7	Gelukkig geen stickers op de ramen die het zicht beperken.	Positief.	
8	Trambel waarschuwt bij wegrijden	Positief.	
9	Naar binnen draaiende deuren conflicteren niet bij het aanlanden aan een halteperron	Positief.	
10	Knielbus, gelijkvloerse instap	Positief.	
11	Smalle doorloop ter hoogte van 1e zitplaats	Positief.	
12	Er kunnen 2 rolstoelers mee in de 12 m versie	Positief.	
13	Vooraf boven de voorwielen en onder de stoelen lijkt voldoende ruimte voor boodschappentassen e.d.	Positief.	
14	Slechts 4 zitplaatsen zonder podest in stadsbus-versie.	Dit is helaas niet aanpasbaar door de opbouw van de bus. Onder de podesten zitten met name accupakketen en onderdelen van de motor. Wij hebben op meerdere punten wel handgrepen geplaatst bij deze verhogingen.	
15	Te hoge podesten, naar schatting 30 cm. (Voor mij reden niet met deze bussen te willen meereizen.) [en andere opmerkingen over te hoge bordessen]	Dit is helaas niet aanpasbaar door de opbouw van de bus. Onder de podesten zitten met name accupakketen en onderdelen van de motor. Wij hebben op meerdere punten wel handgrepen geplaatst bij deze verhogingen.	

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: U op leeftijd, ROVER, SOLGU, Vidijs Studentenunie, KBO-PCOB, GPPZ, OA en SGLA
Utrechts Fietsoverleg (UFO), Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis.

ROCOV Utrecht / p/a Erfgooiersdreef 20 / 1261 ZP Blaricum secretariaat@rocovutrecht.nl

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

nr.	Opmerking ROCOV	Reactie	Punt in rapport Yutong
16	Lange mensen kunnen hun hoofd stoten bij het bestijgen van de podesten. Voorste stoel links stoot bij opstaan hoofd tegen monitor. Op te lossen door monitor 20 cm naar voren te hangen.	De monitoren zijn op sommige plekken nog te verhogen, dit zullen we uitvoeren. Ook hier worden we beperkt door verschillende problemen met de opbouw en constructie van de bus. Op sommige monitoren zullen we extra stickers en rubbers plakken ter attentie en vergevingsgezindheid.	2
17	Ruime beenruimte bij vrijwel alle stoelen	Positief.	
18	Prettige stoelen en bekleding.	Positief.	
19	Bankje achter chauffeur niet geschikt voor zwaarlijvigen of zwangeren.	Positief.	
20	Midden monitor: goed zichtbaar, ook voor ruggelings zittenden. Maar doe er gele onderzijde aan.	Zie eerder opmerking over de schermen, dit verwerken we.	
21	“Rotzooi-bak” achter achterste stoelen dichtmaken.	Wij zullen dit meenemen in de schoonmaakrondes. Dicht maken wordt het er niet mooier op van de buitenkant.	
22	Fijn al die reisvoorzieningen in de 15 m versie (oplader, tafeltje, leeslampje) b.v. voor een rit Montfoort – USP in winterse spitsuren.	Positief.	
23	Bij de uitstapdeuren te weinig vasthoudmogelijkheden, o.a. door prullenbak en ontbreken stang achter de laatste stoelen voor de uitgang.	Wordt onderzocht door Yutong en waar mogelijk aangepast.	3
24	Comfortabele stoelen	Positief.	
25	Veel beenruimte, achterin zelfs zeer veel	Positief.	
26	Ruim voldoende ruimte voor tas tussen je benen op alle zitplaatsen	Positief.	
27	Dubbele reisinformatieschermen deels achter stangen	Dit is niet te voorkomen door de breedte van de schermen.	
28	Gangpad voorin vrij smal, vooral bij de instapdeur	Wordt onderzocht door Yutong en waar mogelijk aangepast.	1
29	Prettige zachte interieurverlichting	Positief.	
30	In de 15 en 18 meter bussen zit bij de vierzit links achter de voorwielen de raamstijl in de weg voor je arm (op de plek waar je arm zou moeten zitten)	Dit is niet te voorkomen door de opbouw van de bus.	
31	Zijdisplay 15 meter U-liner gaf geen lijnnummer weer	Dit wordt later aangepast, is software technisch op te lossen.	
32	Opstapjes vrij hoog	Zie opmerking 14-15	
33	Achterin veel risico je hoofd te stoten bij het opstaan	Zie opmerking 14-15	

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: U op leeftijd, ROVER, SOLGU, Vidijs Studentenunie, KBO-PCOB, GPPZ, OA en SGLA
Utrechts Fietsoverleg (UFO), Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis.

ROCOV Utrecht / p/a Erfgooiersdreef 20 / 1261 ZP Blaricum secretariaat@rocovutrecht.nl

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

nr.	Opmerking ROCOV	Reactie	Punt in rapport Yutong
34	Stopknopjes op onderste stijl van ramen geven risico op indrukken als je arm onderaan raam laat rusten.	Dit wordt aangepast door Yutong.	29-35
35	de rugsteun bij de rolstoelplaats zat niet in midden opstelplek. Komt omdat er later aan de wand zaken zijn gemonteerd zoals die flap om rollator te stallen. De rugsteun moet centraal staan van de opstel ruimte om een veilige bevestiging te verzekeren voor de rolstoel gebruiker. Taco als kenner en ervaren reiziger heeft hier onmiddellijk een opmerking over gemaakt. Dus sommige moeten met de steun iets naar links of rechts op de huidige bevestiging voor een centrale stalling van de rolstoel.	Dit wordt aangepast door Yutong.	13
36	- bij de laatste bus ontbraken handvaten bij de achter uitstap. Levens gevaarlijk want je kunt alleen maar hands free uitstappen. In het huidige U-OV net zijn ook bussen die dit hebben zoals in deze modellen maar daar zie je dat krampachtig soms aan de deur word vastgehouden. Niet handig voor de stabiliteit van die deur die niet hierop bedacht is.	Wordt onderzocht door Yutong en waar mogelijk aangepast.	3
37	Knop voor stop bij sommige achteruit stap is bij linkzijdige boven de validator niet aanwezig. Alleen bij de geleden was dit het geval. Ik verzoek dit bij alle uitstap deuren gelijk te trekken.	Dit wordt aangepast door Yutong.	29-35
38	Markering op de validator met contrast tast sticker was wisselend aanwezig en tevreden vernam ik dat dit standaard werd. Voor iedere reiziger duidelijk.	Wordt op een later moment aangepast door Keolis	
39	signalering/ instructie over bediening wegklap hekje bij rolstoelplek en rollator vastzet systeem ontbrak (zo ook betreft voorrang voor rolstoel, etc)	Dit wordt aangepast via een stickerplan	25
40	Stickers voor hulphond kan weg bij de 4 sits. Er is een appt ruimte en verder kan je ook elders gaan zitten.	Dit wordt aangepast door Yutong.	7

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: U op leeftijd, ROVER, SOLGU, Vidijs Studentenunie, KBO-PCOB, GPPZ, OA en SGLA
Utrechts Fietsoverleg (UFO), Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Vervoer UMC, Diakonessenhuis.

ROCOV Utrecht / p/a Erfgooiersdreef 20 / 1261 ZP Blaricum secretariaat@rocovutrecht.nl

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

nr.	Opmerking ROCOV	Reactie	Punt in rapport Yutong
41	Knop bij de zit plaats achter chauffeur is niet goed vindbaar. Zit er een persoon, dan valt de knop al niet goed meer op en kan je niet zonder aanraking van de benen van de anderen de knop indrukken. Een extra knop tegenover de zitting op de wand achter de chauffeur zal hierin helpen. Is nu in bussen ook gebruikelijk.	Dit wordt aangepast door Yutong.	20
42	handgreep bij rolstoelplaats moet even extra gecontroleerd worden dat dit overal aanwezig is. Je moet de rolstoel kunnen parkeren en heb hier hand greep functies bij nodig.	Dit wordt aangepast door Yutong.	6
43	Stickers voor hulphond kan weg bij de 4 sits. Er is een appt ruimte en verder kan je ook elders gaan zitten.	Dit wordt aangepast door Yutong.	8
44	Navilens QR in het scherm mee nemen zodat bij reis informatie er net als op het scherm automatisch geschakeld kan worden naar de specifieke code die rit gebonden is en niet voertuig gebonden. Maakt inzetbaarheid van het voertuig flexibel.	Wordt op een later moment aangepast door Keolis	
45	Afdekking voor de brandblussers na de eerste stoelen rij. Dat kan gelijk als opslag dienen bij kleinere tassen als mensen in korte langzaam ritten moeten staan.	Dit wordt aangepast door Yutong.	4
46	Schermen voor achteruit rij maar vooral ook in de gleden bussen die achteruit zit stoelen heeft.	Waar mogelijk is dit al toegepast.	
47	Overweeg voorin gordels. (Hoewel bussen niet harder zouden gaan dan 80, is deze week in sommige buiten gebied ritten de gemiddelde snelheid boven 85 geweest, vooral op de snelweg)	Als er gordels in de bus worden geplaatst moet dat in de gehele bus. Dit betekent dan ook dat er andere veiligheidsnormen gelden. Dit is niet mogelijk.	

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: U op leeftijd, ROVER, SOLGU, Vidijs Studentenunie, KBO-PCOB, GPPZ, OA en SGLA
Utrechts Fietsoverleg (UFO), Natuur- en Milieufederatie Utrecht, VervoerUtrecht, Diakonessenhuis.

ROCOV Utrecht / p/a Erfgooiersdreef 20 / 1261 ZP Blaricum secretariaat@rocovutrecht.nl