

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Transdev
t.a.v. dhr. M. Thoma
Keolis
t.a.v. mw. H. Spierenburg
per mail

Betreft: advies Tarievenplan 2026

Blaricum, 27 oktober 2025

CC. dhr. D. Eerdmans, provincie Utrecht

Geachte heer Thoma en mevrouw Spierenburg,

U heeft ons gevraagd advies uit te brengen over het tarievenplan 2026 voor bus en tram in de provincie Utrecht. Wij waarderen het informeel overleg vooraf over dit tarievenplan met onze werkgroep tarieven.

Wij zijn positief dat ook dit jaar beide concessiehouders in de provincie – waarvan één concessiehouder nieuw is- met een eensluitend tarievenplan zijn gekomen. Het hanteren van dezelfde abonnementen voorkomt dat reizigers verschillende abonnementen moeten aanschaffen en zo nodig bij beide vervoerders moeten verlengen.

Alle tarieven worden verhoogd met de Landelijke Tarief Index. Wij adviseren hierover positief. Wij wijzen er echter op dat de cumulatieve prijsstijging van het openbaar vervoer in de afgelopen jaren hoger is dan de loonontwikkeling. Over de datum van invoering van OV-pay zijn al veel, loos gebleken, toezeggingen gedaan. Wij adviseren pas bij goed functioneren van OV-pay de OV-chipkaart te gaan uitfaseren.

Wij zijn positief over het invoeren van maximumtarieven. Andere provincies gingen Utrecht daarin al voor. Maximumtarieven betekent dat een reiziger per dag niet meer betaalt aan bus of tram dan een vast bedrag; voor 2026 is dat € 10. Mensen met een kleine beurs kunnen meermaals per dag gebruik maken van het openbaar vervoer per bus en tram in de provincie, zonder op de kosten te hoeven letten.

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: U op leeftijd, ROVER, SOLGU, Vidijs Studentenunie, KBO-PCOB, GPPZ, OA en SGLA Utrechts Fietsoverleg (UFO), Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Vervoercie UMC, Diakonessenhuis.

ROCOV Utrecht / p/a Erfgooiersdreef 20 / 1261 ZP Blaricum secretariaat@rocovutrecht.nl

Het invoeren van maximumtarieven brengt ook met zich mee dat een aantal vervoersbewijzen komt te vervallen, zoals de dagkaart of een lokaal voordeelkaartje. Wij verwachten dat dit duidelijk aan de gebruikers wordt uitgelegd. Een goede communicatie voorkomt klachten. Een bijkomend voordeel is dat de lange lijst met tarieven zoals die golden in de provincie Utrecht aanzienlijk wordt ingekort.

We zijn content dat de aanschafkosten van een abonnement worden verrekend met het maximumtarief per maand. Voor laaggeletterden moeten abonnementen zonder gebruik van internet verkrijgbaar zijn.

Wij pleiten ervoor dat maximumtarieven ook gaan gelden voor de treintrajecten in onze provincie b.v. voor een reis van Utrecht naar Mijdrecht, waarbij een deel van de reis per trein wordt afgelegd. Idem voor b.v. een reis van Doorn naar Utrecht C met overstap op de trein in station Driebergen-Zeist.

Wij zouden graag zien dat er geen verschillende tarieven binnen een gemeente of op een lijn gelden. In het bijzonder wijzen we op lijn 90, waar overdag een ander tarief geldt dan 's avonds. In gemeenten als Amersfoort of Hilversum zou binnen de bebouwde kom hetzelfde tarief moeten gelden en zouden ook vervoersbewijzen van de van elders de provincie binnekomende buslijnen behoren te worden geaccepteerd en omgekeerd zou op die lijnen een reiziger met de ter plaatse gebruikelijke vervoerbewijzen moeten kunnen reizen. Het is aan de provincie om daarover met de buurprovincies in overleg te treden.

Het omslagpunt tussen het voorgestelde tarief en de fiscaal gebruikelijke autokosten komt te liggen op 39 km. Het is voor een werkgever voordeliger indien voor woon-werkverkeer beneden de 39 km enkele reis geen gebruik gemaakt wordt van OV. Dat is vanuit beleid om OV gebruik te stimuleren een ongewenste zaak. Wij dringen er dan ook op aan dat de bedrijvenkaart bij meer bedrijven, ook voor het Midden en Klein Bedrijf, in de markt wordt gezet.

Zolang op de OV chipkaart niet twee dezelfde soort producten aanwezig kunnen zijn, adviseren we de reizigers met een kortingsabonnement in Flexbussen te attenderen op het terug mogen vragen van teveel betaalde bedragen.

Onduidelijk is het voordeel voor twee, drie, vier of vijf samen reizende personen. Wij missen een kindertarief voor kinderen t/m 11 jaar die incidenteel alleen reizen.

We gaan ervan uit dat de dagcap geldt van 5.00 uur tot 2.00 uur (volgende dag) en een 24 uren vervoersbewijs geldt in de 24 uur na het tijdstip van aanschaf.

Wij adviseren het verkopen van gecombineerde kaartjes voor cultuur en OV te stimuleren.

Samenvattend zijn we positief over de belangrijkste wijziging: de invoering van maximumtarieven, mits het verdwijnen van en de overgang naar andere vervoersbewijzen duidelijk wordt gecommuniceerd.

ROCOV UTRECHT

regionaal overleg consumentenorganisaties
openbaar vervoer

Vragen

Eventuele vragen over ons advies kunt u stellen via ons secretariaat.

Wij verwachten hiermee een constructieve bijdrage te leveren aan het openbaarvervoer in de provincie Utrecht.

Met vriendelijke groet,



drs. J. van Leijenhorst
Voorzitter ROCOV Utrecht

Aan ROCOV Utrecht nemen deel: *U* op leeftijd, ROVER, SOLGU, Vidius Studentenunie, KBO-PCOB, GPPZ, OA en SGLA
Utrechts Fietsoverleg (UFO), Natuur- en Milieufederatie Utrecht, Vervoercie UMC, Diaconessenhuis.

ROCOV Utrecht / p/a Erfgooiersdreef 20 / 1261 ZP Blaricum secretariaat@rocovutrecht.nl